

KVALITA STAROSTLIVOSTI Z POHL'ADU MATIEK NA NEONATOLOGICKEJ KLINIKE V MARTINE

Dibalová, A.
Kmeťová, L.

OZ Ženské kruhy vs Neonatologická klinika v Martine

Prieskum OZ Ženské kruhy

- * 15 respondentiek
- * predpôrodná a pôrodná starostlivosť
- * neuspokojivé výsledky

Kvalita starostlivosti na Neonatologickej klinike v Martine

Metodika - dotazník

- * 10 uzavretých otázok
- * možnosť vyjadriť vlastný názor
- * anonymné a dobrovoľné vyplnenie dotazníka
- * starostlivosť o novorodenca a problematika dojčenia

Otázky v dotazníku

- 1. Mali ste po pôrode priložené Vaše dieťa k prsníku?**
 - * áno Ak áno, kedy?
 - a) bezprostredne po pôrode
 - b) do 2 hodín po pôrode
 - c) do 6 hodín po pôrode
 - d) neskôr
 - * nie

2. V prípade neskorého priloženia bol Vám vysvetlený dôvod?

- * áno
- * nie

3. Boli ste oboznámená o zásadách úspešného dojčenia?

- * áno
- * nie

4. Vyskytol sa u Vás problém s dojčením?

- * áno
- * nie

5. Ak áno, bol riešený?

- * áno
- * nie

6. Vnímali ste, že zo strany novorodeneckého personálu bol problematike dojčenia venovaný dostatočný čas?

- * áno
- * nie

7. Mali ste poskytnuté informácie o alternatívnych spôsoboch kŕmenia Vášho dieťaťa?

- * áno
- * nie

8. Bola Vám poskytnutá pomoc pri starostlivosti o novorodenca podľa Vašich potrieb a požiadaviek? (prebaľovanie, kúpanie,.....)

- * áno
- * nie

9. Boli Vám zo strany novorodeneckého personálu zodpovedané Vaše otázky týkajúce sa starostlivosti o novorodenca?

- * áno
- * nie

10. Mali ste pocit, že v prípade vyskytnutých problémov sa môžete kedykoľvek obrátiť na novorodenecký personál?

- * áno
- * nie

11. Vyjadrite, prosím, aj vlastný názor na starostlivosť o Vás a Vaše dieťa zo strany novorodeneckých lekárov a sestier.

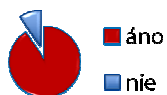
Prieskum Neonatologickej kliniky v Martine

- * 248 respondentov
- * vysoká návratnosť - 242 vyplnených dotazníkov/97,58%
- * vysoká miera spokojnosti



Výsledky prieskumu

1. Mali ste po pôrode priložené Vaše dieťaťko k prsníku?



2. V prípade neskorého priloženia bol Vám vysvetlený dôvod?



3. Boli ste oboznámená o zásadách úspešného dojčenia?



4. Vyskytol sa u Vás problém s dojčením?





Výsledky prieskumu

11. Vyjadrite, prosím, aj vlastný názor na starostlivosť o Vás a Vaše dieťa zo strany novorodeneckých lekárov a sestier.

„Bola som veľmi spokojná, starostlivé, usmievavé sestričky – nápomocné, komunikatívne. Viem, že to nie je v dnešnom svete samozrejmosť a o to viac ďakujem.“

„Prístup všetkých na novorodeneckom oddelení bol úžasný! So všetkým mi poradili, odpovedali na všetky moje otázky“

„Všetko mi bolo vysvetlené, čo sa týka dojčenia, prebaľovania a starostlivosti o bábätko. Úžasné sestričky aj pani doktorky. Budem túto nemocnicu každej prvorodičke odporúčať. Ešte raz veľké ďakujem.“

Výsledky prieskumu

„Lepšiu starostlivosť som si ani nemohla predstaviť. Na všetky otázky mali čas odpovedať, boli trpezliví, usmievaví. Ďakujem.“

„Určite Martin – ste skvelý team“

„Klobúk dole pred každým jedným! Cením si hlavne milé správanie, individuálny prístup, pozornosť, naučili ma veľmi veľa. Poradili, proste ste perfektní, takto by to malo vyzerat' všade. Zaslúžite si vyššie platy.“

„Luxusná starostlivosť. Ďakujeme za všetko.“

„Čakala som menej, dostala som mnoho (info, láskavého prístupu, pozornosti,).....“

Ďakujeme za pozornosť

